

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE GEOCITO

Antecedentes:

- GEOCITO es una herramienta basada en inteligencia artificial, desarrollada como proyecto de UTEC Ventures de la Universidad de Ingeniería y Tecnología - UTEC, que brinda información y orientación general no especializada sobre vivienda, construcción, características del suelo, daños visibles en edificaciones, materiales, programas estatales y determinados trámites administrativos o legales.
- GEOCITO puede ser utilizado por personas que accedan a sus canales habilitados, incluyendo WhatsApp, página web, redes sociales u otros medios que UTEC pueda implementar.

PRIMERO: Objeto y aceptación de los Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de GEOCITO. El uso de la herramienta supone que el usuario ha leído y acepta estos términos, así como la Política de Privacidad que resulte aplicable. Si el usuario no se encuentra de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar GEOCITO.

SEGUNDO: Alcance de GEOCITO y carácter orientativo de sus respuestas

La información proporcionada por GEOCITO tiene carácter exclusivamente informativo, preliminar y orientativo. GEOCITO no es ni sustituye a profesional o especialista como un ingeniero, arquitecto, abogado, notario, inspector, funcionario público ni a ningún otro profesional especializado.

Las respuestas, dependiendo de la información ingresada, pueden contener errores, omisiones, información incompleta, interpretaciones incorrectas o información desactualizada. Por ello, el usuario no debe asumir que toda respuesta de GEOCITO es correcta ni utilizarla como única fuente para tomar decisiones que puedan afectar su seguridad, vivienda, patrimonio, derechos o situación financiera. En ese sentido, el usuario es responsable de la finalidad con la que usa los resultados elaborados por GEOCITO, liberando de responsabilidad a UTEC, UTECVENTURES y sus asociados o entidades relacionadas respecto de los fines ulteriores con los que use los resultados de la IA.

El uso de GEOCITO no debe ser motivo para dejar de acudir a un profesional cuando la naturaleza de la consulta o las circunstancias del caso requieran una evaluación especializada. Incluso cuando GEOCITO indique que una situación aparenta ser de baja gravedad o riesgo, dicha respuesta no constituye una garantía de seguridad ni significa que una evaluación profesional sea innecesaria.

TERCERO: Construcción, suelo, grietas y daños en viviendas

GEOCITO puede brindar recomendaciones generales relacionadas con construcción, materiales, características del terreno o suelo y otros aspectos vinculados con una vivienda. Esta información es referencial y no sustituye estudios de mecánica de suelos, inspecciones físicas, cálculos estructurales, expedientes técnicos, planos, supervisiones de obra, evaluaciones de habitabilidad, peritajes ni certificaciones elaboradas por profesionales habilitados.

GEOCITO también puede analizar fotografías enviadas por los usuarios para identificar características visibles de grietas, rajaduras u otros daños y brindar una evaluación preliminar de su posible severidad. Una fotografía puede no mostrar daños ocultos, cimentaciones, movimientos del terreno, estado interno de materiales, humedad, corrosión u otros factores relevantes. En consecuencia, GEOCITO no puede certificar que una vivienda o estructura sea segura, estable o habitable a partir de una fotografía.

Cuando existan grietas significativas, desprendimientos, deformaciones, hundimientos, daños posteriores a un sismo o cualquier señal que pueda representar un riesgo para personas o bienes, el usuario deberá acudir a un profesional competente y, cuando corresponda, a las autoridades o servicios de emergencia. **GEOCITO no es un servicio de emergencia.**

CUARTO: Información financiera, programas estatales y orientación legal

GEOCITO puede brindar información general sobre bonos, subsidios, créditos, programas estatales y otras alternativas de financiamiento. Dicha información no constituye asesoría financiera, una oferta de crédito ni una garantía de acceso a un programa. GEOCITO no

aprueba, rechaza ni determina de manera definitiva la elegibilidad de una persona; la decisión corresponde a la entidad pública o privada responsable.

Asimismo, GEOCITO puede orientar sobre trámites relacionados con propiedad, independización de lotes, inscripción registral y otros procedimientos administrativos. Esta información no constituye asesoría legal o notarial ni crea una relación abogado-cliente. Cuando se requiera una interpretación jurídica específica, revisión de documentos o una decisión que pueda afectar derechos, el usuario deberá acudir a un abogado, notario, autoridad competente u otro profesional especializado.

QUINTO: Fuentes de información, inteligencia artificial y terceros

Para generar sus respuestas, GEOCITO puede utilizar información pública, normativa peruana, bases de datos elaboradas por el equipo responsable y servicios de inteligencia artificial de terceros. Entre sus fuentes pueden encontrarse información del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, SENCICO, SISMIID, Gob.pe, SUNARP, Fondo MiVivienda, Techo Propio y otras fuentes públicas pertinentes.

GEOCITO también puede apoyarse en proveedores externos de modelos de inteligencia artificial, infraestructura, alojamiento y almacenamiento. Estos proveedores, modelos y fuentes pueden variar con el tiempo. El uso de información proveniente de una institución pública o privada no significa que dicha institución haya desarrollado, certificado, aprobado o respaldado GEOCITO.

En determinados casos, GEOCITO podrá proporcionar datos de contacto de ingenieros u otros profesionales para que el usuario solicite una evaluación adicional. Salvo que se informe expresamente lo contrario, la relación que el usuario establezca con dichos terceros será independiente de GEOCITO y de UTEC, correspondiendo al usuario verificar su habilitación, experiencia, alcance y condiciones del servicio.

SEXTO: Protección y tratamiento de datos personales

Durante el uso de GEOCITO, el usuario puede proporcionar datos personales y otra información, incluyendo su número telefónico, ubicación, consultas, fotografías de viviendas, características del inmueble, información económica, presupuesto o disposición de pago. Estos datos podrán ser tratados para prestar el servicio, mantener y mejorar GEOCITO, corregir errores, evaluar la calidad de las respuestas, desarrollar funcionalidades, realizar análisis estadísticos y reforzar la seguridad del sistema, de acuerdo con la Política de Privacidad de UTEC y la legislación peruana aplicable.

GEOCITO podrá trabajar con proveedores tecnológicos o establecer alianzas con terceros. La existencia de dichas relaciones no autoriza por sí sola la entrega de datos personales identificables para finalidades distintas de las informadas al usuario. Cuando una nueva finalidad, transferencia o tratamiento requiera consentimiento conforme a ley, este deberá ser solicitado previamente. La información podrá utilizarse de forma agregada o anonimizada siempre que no permita identificar razonablemente a una persona.

SÉPTIMO: Responsabilidades del usuario y uso adecuado

El usuario es responsable de proporcionar información veraz en la medida de su conocimiento, de contar con autorización para compartir fotografías o información de terceros y de verificar cualquier información relevante antes de actuar sobre ella. Deberá evitar enviar contraseñas, códigos de autenticación, datos bancarios completos u otra información que no sea necesaria para el funcionamiento del servicio.

El usuario no deberá utilizar GEOCITO para actividades ilícitas, para engañar a terceros, interferir con los sistemas de la herramienta, presentar sus respuestas como certificados o informes profesionales, ni como única base para afirmar que una vivienda es segura, ejecutar obras que puedan comprometer una estructura o tomar decisiones legales o financieras relevantes. El usuario libera de responsabilidad por los fines con los que utilice GEOCITO o sus resultados. UTEC se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra terceros que utilicen GEOCITO de manera que vulneren la legislación nacional o la imagen de la aplicación, la universidad o sus asociados.

OCTAVO: Límites de responsabilidad

GEOCITO se encuentra en desarrollo y sus respuestas son generadas mediante sistemas de inteligencia artificial que, por su naturaleza, pueden producir contenido incorrecto, incompleto o

aparentemente convincente que no corresponda con la realidad. UTEC no garantiza que las respuestas sean exactas, completas, actuales o adecuadas para todas las circunstancias particulares.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, GEOCITO y UTEC no serán responsables por decisiones adoptadas exclusivamente sobre la base de las respuestas de la herramienta cuando estas requieran verificación adicional o una evaluación profesional. En particular, GEOCITO no garantiza la seguridad estructural de una vivienda, la inexistencia de daños ocultos, la aprobación de créditos o beneficios estatales, el resultado de trámites legales o administrativos ni la idoneidad de una determinada recomendación para el caso particular del usuario.

Nada de lo indicado en los presentes Términos y Condiciones deberá interpretarse como una exclusión de aquellos derechos o responsabilidades que no puedan ser limitados conforme a la legislación peruana. El usuario deberá recurrir a un profesional cuando la situación lo requiera, sin que el uso de GEOCITO pueda sustituir dicha evaluación.

NOVENO: Disponibilidad y modificaciones

GEOCITO se encuentra en un proceso de mejora continua. UTEC podrá modificar, actualizar, suspender o reemplazar funcionalidades, modelos de inteligencia artificial, fuentes de información, proveedores o características del servicio. No se garantiza que GEOCITO se encuentre disponible permanentemente ni libre de interrupciones o errores. Los presentes Términos y Condiciones podrán actualizarse para reflejar cambios tecnológicos, operativos o regulatorios, comunicándose los cambios relevantes a través de los canales disponibles cuando corresponda.

DÉCIMO: Jurisdicción aplicable y contacto

Cualquier controversia relacionada con el uso de GEOCITO se regirá por la legislación de la República del Perú. Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones o con el tratamiento de datos personales, el usuario podrá emplear los canales oficiales que UTEC habilite para GEOCITO.

Universidad de Ingeniería y Tecnología - UTEC

RUC: 20545990998

Jr. Medrano Silva 165, Barranco, Lima, Perú

Correo de contacto: [COMPLETAR]

Canal de privacidad / datos personales: misdatos@utec.edu.pe

ADVERTENCIA IMPORTANTE

GEOCITO es una herramienta de inteligencia artificial. Sus respuestas pueden contener errores y no reemplazan la evaluación de un profesional. El usuario no debe tomar decisiones importantes relacionadas con su seguridad, vivienda, patrimonio, derechos o finanzas basándose únicamente en GEOCITO, ni dejar de acudir a un profesional por haber utilizado la herramienta.